



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości



POWIAT
POLICKI

INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI PRZEKAZANIA OPINII PRZEZ OSOBĘ UPRAWNIONĄ

Osoba uprawniona, której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ma możliwość przekazania anonimowej opinii o udzielonej jej pomocy poprzez osobiste wypełnienie KARTY POMOCY część B, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej karty.

Po udzieleniu pomocy osobie uprawnionej, która wyrazi taką wolę, przekazuje się KARTĘ POMOCY część B, opatrzoną pieczętą Wydziału Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Policach oraz uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt 1 tej karty.

Wypełnioną KARTĘ POMOCY część B osoba uprawniona umieszcza w zamkniętej, nieprzezroczystej i oznakowanej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie pomocy.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie lub pod numerem telefonu wskazanym do umawiania wizyt.



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości



POWIAT
POLICKI

Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

Wypełnienie KARTY POMOCY część B przez osobę uprawnioną jest dobrowolne.