

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz Powiatu Polickiego - Starostwa Powiatowego w Policach”

1. Wymagania ogólne

1. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Abonenta.

2. Świadczenie usługi może realizować Dostawca usług, który został wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Dostawca usług zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Abonent informuje, że obecnym Dostawcą usług w zakresie łączności stacjonarnej na rzecz Starostwa Powiatowego w Policach jest firma Orange Polska S.A.

4. Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową lub w technologii VoIP.

5. Termin realizacji zamówienia – przez okres 24 miesięcy licząc od dnia rozwiązania umów z dotychczasowym dostawcą usług, przeniesienia numerów do nowego dostawcy i uruchomienia usług przez nowego Dostawcę usług.

2. Dostawca usług w ramach świadczenia usługi zapewni:

1. Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych i przeniesienie do własnej sieci numerów ujętych w załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych wykorzystywanych przez Abonenta, **bez przerw w dostawie usług**. Dostawca usług zapewni zachowanie bezpłatnych wewnętrznych połączeń na centralach Abonenta oraz zagwarantuje montaż własnych urządzeń do istniejącej sieci Abonenta na własny koszt.

Dostawca usług ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora Orange Polska S.A. oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.

Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249 poz. 1670).

2. Usługi ujęte w załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych wykorzystywanych przez Abonenta – kolumna E (Wymagany typ łącza).

3. Świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Abonenta. Wykonanie przyłączy kablowych od centrali Dostawcy usług do centrali telefonicznej Abonenta (do pomieszczenia wskazanego przez Abonenta) nastąpi na koszt Dostawcy usług (koszt przyłącza wliczony będzie w cenę wykonania usługi – cenę abonamentów i połączeń).

4. Obsługę numerów ujętych w załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych wykorzystywanych przez Abonenta.

5. Realizowanie na rzecz Abonenta następujących połączeń telefonicznych:

- połączenia krajowe lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do wszystkich sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faxu,
- inne połączenia tj. połączenia do biur numerów, teleinformatyczne itp.,
- bezpłatne połączenia do numerów alarmowych służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804,

6. Realizowanie usług dodatkowych:

- automatyczny wybór numeru prefixu Dostawcy usług,
- prezentację numeru połączenia przychodzącego,
- dostarczanie podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych bezpłatnie z każdą fakturą,
- dostarczanie, na żądanie Abonenta, szczegółowego bezpłatnego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych,
- bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji o podwyższonej opłacie (np. 300- , 700-, ... i in.) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową.

7. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

8. Dostawca usług zapewni nieodpłatnie sprzęt niezbędny do realizacji usług ujętych w załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykaz łączy telefonicznych, zaś Abonent udostępni nieodpłatnie pomieszczenia do ich instalacji.

Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Dostawca usług zapewni bezpłatne uruchomienie i utrzymywanie łączy oraz serwisowanie urządzeń dostarczonych Abonentowi.

W ramach obsługi serwisowej Dostawca usług zapewni Abonentowi:

- wykonanie instalacji sieci i jej uruchomienie,

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzenie parametrów łączy,
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, obejmującą bezpłatne usuwanie usterek i nieprawidłowości łącza, bezpłatne usuwanie awarii,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej lub mailowej obsługi klientów w zakresie zgłaszania usterek i awarii, składania reklamacji przez osobę upoważnioną przez Abonenta, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia,

10. W zakresie realizacji umowy obsługę przez wyznaczonego Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Abonenta wraz z podaniem jego danych kontaktowych: numeru telefonu stacjonarnego, komórkowego, fax-u, adresu poczty elektronicznej e-mail.

3. Świadczenie usług będzie obejmować ponadto:

1. Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron dotyczy połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci stacjonarnych i do sieci komórkowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.

2. Jednolity plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

3. Realizację połączeń za pomocą kabla doziemnego.

II. Połączenia telefoniczne

Szacunkowy średni miesięczny czas połączeń wychodzących realizowanych przez Abonenta uzyskano na podstawie połączeń telefonicznych zrealizowanych od 1 stycznia 2018 r. do 31 marca 2018 r.

Tabela Nr 1

LP	Nazwa Usługi – rodzaj połączenia	Średnia ilość minut w miesiącu
1	Połączenia krajowe lokalne i strefowe	5500
2	Połączenia międzystrefowe	1000
3	Połączenia do wszystkich sieci komórkowych	3500
4	Połączenia do infolinii 80x...	150

1. Podane w Tabeli nr 1 ilości minut należy traktować szacunkowo i nie stanowi to zobowiązania Abonenta do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.

2. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może to mieć wpływu na ceny jednostkowe zastosowane przez Dostawcę usług, zgodnie ze złożoną ofertą przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta.

3. Dla pozostałych, nie wymienionych w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) połączeń Abonent wymaga naliczania opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem Dostawcy usług dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Abonent, który będzie stanowił załącznik do umowy. W takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z wyjątkiem ich obniżenia przez Dostawcę usług.

4. Abonent przewiduje możliwość obniżenia przez Dostawcę usług stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Dostawcy usług (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Abonent) poniżej stawek z przeprowadzonego przedmiotowego postępowania.

5. Abonent zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości linii i numerów telefonicznych w trakcie trwania umowy. Zmniejszenie nie może skutkować karami umownymi czy też innymi karami nakładanymi na Abonenta.

6. Abonent dopuszcza możliwość zwiększenia ilości rozmów, linii telefonicznych, numerów telefonicznych i usług w trakcie trwania umowy. Nowe umowy będą zawierane na czas określony tj. od momentu zawarcia umowy o świadczenie usługi telekomunikacyjnej do dnia obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania, na warunkach podanych w Formularzu Ofertowym.

8. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Dostawcę usług podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

Integralną część „Opisu Przedmiotu Zamówienia” stanowi Załącznik do Opisu Przedmiotu Zamówienia.