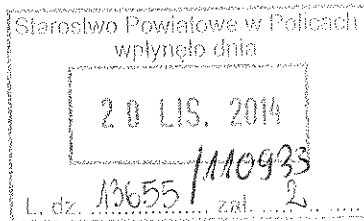




**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**



40
Proszę o wiadomość w tej sprawie.
20.11.2014
[Signature]

Szczecin, dnia 20 listopada 2014 r.

NK-1.431.1.77.2014.BH

**Pan
Leszek Guździol
Starosta Policki**

W związku z wniesieniem zastrzeżeń przez Pana Starostę w dniu 21 października 2014 r. do projektu wystąpienia pokontrolnego z kontroli planowej przeprowadzonej w dniu 29 września 2014 r. w Starostwie Powiatowym w Policach, Dyrektor Wydziału Nadzoru i Kontroli pismem z dnia 31 października 2014 r. przekazał stanowisko wobec zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem.

Mając powyższe na uwadze, w załączeniu przedkładam wystąpienie pokontrolne sporządzone na podstawie projektu wystąpienia pokontrolnego oraz stanowiska kierownika komórki do spraw kontroli wobec oddalonych zastrzeżeń.

O podjętych działaniach, mających na celu wyeliminowanie stwierdzonej nieprawidłowości, proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
tel. 91 4303-315, 91 4342-413, fax 91 4330-250,
e-mail: wojewoda@szczecin.uw.gov.pl



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

NK-1.431.1.77.2014.BH

Szczecin, dnia listopada 2014 r.

Zakres kontroli	Sposób przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków.
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
Nazwa i adres organu kontrolowanego	Starosta Policki, ul. Tanowska 8, 72 – 010 Police, zwany dalej <i>Starostą</i> .
Osoba pełniąca funkcje Starosty w okresie prowadzenia kontroli/ w okresie objętym kontrolą	Pan Leszek Guździol
Okres objęty kontrolą wg programu	1 lipca 2013 r. – 26 września 2014 r.
Kontrolujący	Bartosz Herman – starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Nr upoważnienia	upoważnienie Nr 114/14 z dnia 22 września 2014 r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	- art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.), zwanej dalej <i>Kpa</i>
Termin kontroli	29 września 2014 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

USTALENIA KONTROLI

Obszar kontroli: sposób przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków

Podstawa prawna	Art. 223 § 1 <i>Kpa</i>: Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.
------------------------	--



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
tel. 91 4303-315, 91 4342-413, fax 91 4330-250,
e-mail: wojewoda@szczecin.uw.gov.pl

Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	Stosownie do § 67 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Policach wprowadzonego uchwałą Nr XIII/100/2007 Rady Powiatu w Policach z dnia 28 grudnia 2007 r. „<i>Obsługę organizacyjno – kancelaryjną przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków zapewnia Wydział Administracji i Organizacji</i>”. Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków umieszczona została w budynku Starostwa Powiatowego w Policach, zwanego dalej <i>Starostwem</i>, zgodnie z treścią art. 253 § 4 <i>Kpa</i>. <i>Starosta</i> przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godziny 14.30 do 16.30. Godziny pracy <i>Starostwa</i> w tym dniu były następujące: 7.30 – 16.00. Powyższe ustalenia odpowiadały treści art. 253 § 3 <i>Kpa</i>. W rejestrze skarg i wniosków w kontrolowanym okresie znajdowało się 41 skarg oraz 1 wniosek. Do <i>Starosty</i> wpłynęło 16 skarg, spośród których załatwienie 1 nie podlegało przepisom działu VIII <i>Kpa</i>.
	Podczas kontroli ocenie poddano 14 skarg: - skargę Nr 12/13, która wpłynęła w dniu 15 lipca 2013 r. na pracowników <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 12 sierpnia 2013 r. <i>Starosta</i> udzielił odpowiedzi skarżącemu uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 <i>Kpa</i>; - skargę Nr 13/13 z dnia 25 lipca 2013 r. na pracownika <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 14 sierpnia 2013 r. <i>Starosta</i> udzielił odpowiedzi skarżącemu uznając skargę za zasadną; - skargę Nr 15/13, która wpłynęła w dniu 13 września 2013 r. na pracownika <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 11 października 2013 r. <i>Starosta</i> udzielił odpowiedzi skarżącemu uznając skargę za bezzasadną. W zawiadomieniu o odmownym sposobie załatwiania sprawy zamieszczono wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 <i>Kpa</i>; - skargę Nr 17/13, która wpłynęła w dniu 1 października 2013 r. na pracownika <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 30 października 2013 r. Zastępca Naczelnika Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg, działając z upoważnienia <i>Starosty</i>, poinformował skarżącego, że rozpatrzenie skargi nastąpi do dnia 15 listopada 2013 r. Pismem z dnia 13 listopada 2013 r. <i>Starosta</i> udzielił odpowiedzi uznając skargę za zasadną; - skargę Nr 19/13, która wpłynęła w dniu 8 listopada 2013 r. na pracowników <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 6 grudnia 2013 r. Wicestarosta udzielił odpowiedzi uznając skargę za zasadną; - skargę Nr 21/13, która wpłynęła w dniu 9 grudnia 2013 r. na Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Policach, zwany dalej <i>PINB</i> oraz pracowników <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 12 grudnia 2013 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę w części dotyczącej <i>PINB</i> do Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Szczecinie, zwanego dalej <i>WINB</i>. O powyższym poinformowano skarżących. Pismem z dnia 8 stycznia 2014 r. Wicestarosta

	udzielił odpowiedzi, w części dotyczącej pracowników <i>Starostwa</i>, uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy zawierało wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 <i>Kpa</i>; - skargę Nr 22/13, która wpłynęła w dniu 16 grudnia 2013 r. na <i>PINB</i>. Pismem z dnia 18 grudnia 2013 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę do <i>WINB</i>, informując o powyższym skarżącą; - skargę Nr 1/14 z dnia 15 stycznia 2014 r. na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanego dalej <i>PCPR</i>. W skardze postawiono zarzut fałszerstwa oraz bezprawnego działania jednostki organizacyjnej powiatu. Pismem z dnia 17 stycznia 2014 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę do <i>PCPR</i>. Zgodnie z art. 229 pkt 4 <i>Kpa</i> skarga powinna zostać rozpatrzona przez Radę Powiatu w Policach; (dowód: akta kontroli str. 9 - 10) - skargę Nr 2/14, która wpłynęła w dniu 15 stycznia 2014 r. na pracowników <i>Starostwa</i>. Pismem z dnia 3 lutego 2014 r. <i>Starosta</i> udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. W zawiadomieniu o odmownym sposobie załatwienia sprawy zamieszczono wszystkie elementy wymienione w art. 238 § 1 <i>Kpa</i>; - skargę Nr 3/14, która wpłynęła w dniu 30 stycznia 2014 r. na Dyrektora Zespołu Szkół im. Ignacego Łukasiewicza w Policach. Pismem z dnia 3 lutego 2014 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę do Rady Powiatu w Policach. O powyższym poinformowano skarżących; - skargę Nr 5/14, która wpłynęła w dniu 28 lutego 2014 r. na <i>PINB</i>. Pismem z dnia 4 marca 2014 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę do <i>WINB</i>. O powyższym poinformowano skarżącego; - skargę Nr 17/14, która wpłynęła w dniu 28 maja 2014 r. na działalność <i>PINB</i>. Pismem z dnia 3 czerwca 2014 r. Członek Zarządu Powiatu Polickiego, działając z upoważnienia <i>Starosty</i>, przekazał skargę do <i>WINB</i>, informując o powyższym skarżącego; - skargę Nr 18/14, która wpłynęła w dniu 4 czerwca 2014 r. na <i>PINB</i>. Pismem z dnia 10 czerwca 2014 r. Członek Zarządu Powiatu Polickiego, działając z upoważnienia <i>Starosty</i>, przekazał skargę do <i>WINB</i>, informując o powyższym skarżącego; - skargę Nr 22/14, która wpłynęła w dniu 25 sierpnia 2014 r. na pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Policach, zwanego dalej <i>PUP</i>. Pismem z dnia 27 sierpnia 2014 r. <i>Starosta</i> przekazał skargę do Dyrektora <i>PUP</i>. O powyższym poinformowano skarżącego.
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości	- przekazanie skargi niezgodnie z właściwością wynikającą z art. 229 pkt 4 <i>Kpa</i> (Nr 1/14).
Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia	-

Ocena obszaru kontroli	Pozytywna z nieprawidłowością
Wpis do książki kontroli	Poz. Nr 40
Stanowisko wobec oddalonych zastrzeżeń	Pismem z dnia 21 października 2014 r. (znak: AO.1710.1.2014.JS) Starosta wniósł zastrzeżenia do projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 6 października 2014 r. Odpowiedź na przedmiotowe zastrzeżenia udzielona została pismem z dnia 31 października 2014 r. (znak: NK-431.1.77.2014.BH). Wyjaśniono, że w skardze Nr 1/14 skarżąca podniosła zarzut fałszowania dokumentacji przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach oraz bezprawnego działania w postaci odebrania dziecka. W sposób wyraźny wyrażone zostało oburzenie powstałe w skutek niewłaściwej realizacji zadań przez jednostkę organizacyjną. Zadania powiatu w zakresie pieczy zastępczej, zgodnie z art. 182 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135) starosta wykonuje za pośrednictwem powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Tym samym przedmiotowa skarga, której przedmiot dotyczył wykonywania zadań przez jednostkę organizacyjną, powinna zostać potraktowana jako skarga na działanie kierownika tej jednostki i stosownie do treści art. 229 pkt 4 Kpa rozpatrzona przez organ stanowiący i kontrolny powiatu, nie zaś w żadnym razie przez kierownika tej jednostki, gdyż nie jest prawnie dopuszczalne rozpatrywanie skarg na swoją działalność. Podejmując się pełnienia obowiązków kierownika jednostki przyjmuje się odpowiedzialność za działanie jednostki jako całości. Rozpatrywanie skarg na nieprawidłowe działanie kierownika (zaniedbanie, opieszałość) nie wyklucza oczywiście pociągnięcia do odpowiedzialności konkretnej osoby odpowiedzialnej za daną czynność, ale pamiętać należy, że mocując pracowników do działania, kierownicy przyjmują na siebie odpowiedzialność za skutki ich zaniedbań, czy błędów.
Zalecenia	- przekazywać skargi zgodnie z właściwością wynikającą z art. 229 pkt 4 Kpa.
Pouczenie	- od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze; - o podjętych działaniach, mających na celu wyeliminowanie stwierdzonej nieprawidłowości, proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	