

Umowa

zawarta w Policach, w dniu 4 stycznia 2021 r., pomiędzy:

Powiatem Polickim z siedzibą w Policach (72-010) przy ul. Tanowskiej 8, NIP 8512550469, REGON 811762713, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w Policach, w imieniu którego działają:

1. Andrzej Bednarek – Starosta Policki,
2. Joanna Napiwodzka – Wicestarosta Policki,

- zwanym dalej: **Zamawiającym**,

a

SYSTHERM INFO spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-189) przy ul. Żłotowskiej 27, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000206572, NIP 7811095423, REGON 630694851, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł, reprezentowaną przez Bartłomieja Figasa – Prokurenta,

- zwaną dalej: **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w oparciu o złożoną ofertę na usługę nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem GEO-INFO z dnia 15 lipca 2020 r., na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiotem umowy jest nadzór autorski nad funkcjonowaniem systemu GEO-INFO do prowadzenia baz danych powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, zwanego dalej Systemem, w Wydziale Geodezji, Kartografii i Katastru, Starostwa Powiatowego w Policach.

§ 2

1. Wykonawca zapewni nadzór autorski obejmujący:

- 1) **nadzór drogą elektroniczną nad produktami GEO-INFO** – zdalna pomoc wykonywana w możliwie najszybszym czasie, wykonywana przez internetowy Portal Klienta lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Wykonawcy, tj. pomiędzy godziną 9:00 a 14:00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
- 2) **udostępnienie aktualizacji oprogramowania elementów systemu GEO-INFO** Mapa, EGiB, Ośrodek oraz Delta, na stronie internetowej w Panelu Klienta, a także aktualizacje e-usług GEO-INFO wykonywane przez Wykonawcę zdalnie, w ciągu 2 dni (rozumianych jak w pkt 1) od daty zlecenia przez Zamawiającego;
- 3) **usługi serwisowe**, realizowane do dnia 31 grudnia 2021 roku, przez Wykonawcę (w siedzibie Zleceniodawcy lub drogą internetową), z zakresu obsługi licencji GEO-INFO, podczas których przedstawiciel Wykonawcy pozostaje całkowicie do dyspozycji Zamawiającego;

- 4) **subskrypcję Systemu** do dnia 31 grudnia 2021 roku dla:
- a) pakietu 5 stanowisk GEO-INFO Mapa,
 - b) pakietu GEO-INFO Ośrodek z ZUDP,
 - c) pakietu GEO-INFO EGiB,
 - d) pakietu GEO-INFO i.EGiB,
 - e) pakietu GEO-INFO i.Komornik,
 - f) pakietu GEO-INFO i.Kerg,
 - g) pakietu GEO-INFO Delta do współpracy z wykonawcami.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1 pkt 3, obejmują:
- 1) **osobodni wizyt serwisowych** w siedzibie Zamawiającego z zakresu desktopowych modułów GEO-INFO Mapa i Ośrodek z ZUDP lub GEO-INFO EGiB lub dowolnie wybranego modułu e-usługi; w ramach wizyty serwisowej Wykonawca:
 - a) wykonuje aktualizację Systemu do jego najnowszej wersji,
 - b) instaluje i konfiguruje wybrane desktopowe moduły Systemu na stanowiskach wskazanych przez Zamawiającego,
 - c) modyfikuje parametry wskazanych modułów Systemu, wg potrzeb Zamawiającego i stosownie do wymagań zainstalowanej u Zamawiającego wersji i wydania Systemu,
 - d) konsultuje i udziela pomocy merytorycznej w zakresie posługiwania się wybranymi modułami Systemu i w zakresie zmian w tych modułach w Systemie,
 - e) przeprowadza szkolenia uzupełniające w uzgodnionym wcześniej z Zamawiającym zakresie;
 - 2) **inne prace** związane z zakupionymi licencjami Systemu, w ramach których Wykonawca może wykonywać usługi zdalne określone wg wskazanej potrzeby Zamawiającego, w ramach części lub całości określonych w umowie kosztów usług serwisowych.
3. Usługa serwisowa zdalna, o której mowa w ust. 2 pkt 2, może być świadczona na wniosek Zamawiającego zamiennie z usługą wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w ust. 2 pkt 1 i może obejmować:
- 1) zdalne instalowanie i konfigurowanie wybranych desktopowych modułów Systemu na stanowiskach wskazanych przez Zamawiającego, po uzyskaniu odpowiedniego dostępu zdalnego;
 - 2) modyfikowanie parametrów Systemu wg potrzeb Zamawiającego (łącznie do 4 razy w roku), po uzyskaniu odpowiedniego dostępu zdalnego;
 - 3) modyfikowanie parametrów Systemu stosownie do wymagań zainstalowanej u Zamawiającego wersji Systemu, po uzyskaniu odpowiedniego dostępu zdalnego,
 - 4) zdalne szkolenie uzupełniające w uzgodnionym wcześniej zakresie w formie webinarium;
 - 5) usługę zdalną obejmującą pomoc techniczną, w zakresie dotyczącym funkcjonalności Systemu;
 - 6) usługę obejmującą pracę programistyczną, w zakresie dotyczącym funkcjonalności Systemu;
 - 7) inne prace związane z modułami Systemu.
4. Wartość jednej osobodnia wizyty serwisowej wynosi 2 700,00 zł netto i 3 321,00 brutto, a wartość jednej osobogodziny usługi serwisowej zdalnej wynosi 200,00 zł netto i 246,00 zł brutto.
5. Subskrypcja Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 4, obejmuje rozwój oprogramowania planowanego przez Wykonawcę, dostosowanie oprogramowania do zmieniających się przepisów oraz obsługę błędów. Przez **błąd** rozumie się każde działanie Systemu

niezgodne z dokumentacją, z wyjątkiem błędów wynikających z nieuprawnionego działania polegającego na modyfikacji bazy danych spoza Oprogramowania GEO-INFO według następującej klasyfikacji:

- 1) **błąd krytyczny** - błąd uniemożliwiający całkowicie lub częściowo eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie nie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu aby obejść skutki jego wystąpienia;
 - 2) **błąd istotny** - błąd uniemożliwiający całkowicie lub częściowo eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu aby obejść skutki jego wystąpienia;
 - 3) **usterka** - pozostałe błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako błędy istotne lub błędy krytyczne.
6. Zgłaszanie błędu Wykonawcy realizowane jest przez Zamawiającego za pośrednictwem Panelu Klienta lub, jeżeli brak jest dostępu do Panelu Klienta, z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres wsparcie@geo-info.pl, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Wykonawcy, tj. pomiędzy godziną 9:00 a 14:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych błędów Systemu według następujących terminów wykonania:
- 1) dla błędu krytycznego – do 2 dni w przedziale od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia błędu;
 - 2) dla błędu istotnego – do 21 dni w przedziale od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia błędu;
 - 3) dla usterki – do 90 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia błędu.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje oraz dysponuje właściwym potencjałem technicznym, osobowym, organizacyjnym, ekonomicznym i finansowym umożliwiającym realizację postanowień niniejszej umowy;
 - 2) profil oraz zakres działalności Wykonawcy obejmuje świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzania na bieżąco stanu wykonania przedmiotu umowy i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**

§ 5

1. Maksymalna łączna kwota zobowiązania Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi 42 100,00 (słownie: czterdzieści dwa tysiące sto) złotych netto, co stanowi **51 783,00 (słownie: pięćdziesiąt jeden tysięcy siedemset osiemdziesiąt trzy) złote brutto**, w tym

- podatek VAT 23% w wysokości 9 683,00 (słownie: dziewięć tysięcy sześćset osiemdziesiąt trzy) złote.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy może zostać podwyższone jedynie w przypadku:
 - 1) zwiększenia przez Zamawiającego liczby posiadanych licencji i modułów Systemu;
 - 2) rozszerzenia przez Zamawiającego zakresu nadzoru autorskiego, określonego w § 2 ust. 2 i 3.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie czynności w ramach przygotowania się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy oraz jego wykonanie.
 4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w częściach:
 - 1) pierwsza w kwocie 31 300,00 zł netto i **38 499,00 zł brutto** - płatna w terminie do dnia 15 czerwca 2021 r., tytułem subskrypcji Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4;
 - 2) pozostała w kwocie 10 800,00 zł netto i **13 284,00 zł brutto** - płatna po podpisaniu protokołu odbioru usługi z adnotacją „bez uwag” w kolejnych ratach, w zależności od rodzaju wykonanej usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3:
 - a) w kwocie po **3 321,00 zł brutto** za każdy dzień wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego,
 - b) w kwocie po **246,00 zł brutto** za każdą godzinę zdalnej usługi serwisowej.
 5. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
 6. Część wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, zostanie zapłacona na podstawie doręczonej Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust. 7, przy czym za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Część wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, zostanie zapłacona przelewem bankowym w terminie 30 dni, od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze **13 1750 1019 0000 0000 3193 5504**, przy czym za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 7:
 - 1) umożliwia przyjęcie płatności przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - 2) znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym na podstawie art. 96b ustawy wymienionej w pkt 1.
 9. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, nie spełnia warunków wymienionych w ust. 8, Zamawiający dokona płatności na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w wykazie, o którym mowa w ust. 8 pkt 2, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie rachunku bankowego, numerów NIP i REGON oraz zmianie swojej siedziby, adresu elektronicznej poczty e-mail, a także innych danych mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. W przypadku zaniechania powyższego

obowiązku, wszystkie czynności dokonane zostaną w oparciu o dotychczasowe dane a korespondencja wysyłana do Wykonawcy uznana zostanie za skutecznie doręczoną, gdy zostanie wysłana Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu.

2. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym i do dotrzymywania warunków umowy w całym procesie jej realizacji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za kierowanie działalnością swojego personelu i podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poprawność merytoryczną i funkcjonalną oraz wysoką jakość świadczonych usług i dostarczanych produktów. Wykonawca zapewnia, że osoby wyznaczone przez niego do realizacji przedmiotu umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
4. W zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy:
 - 1) dostępu w tym także zdalnego do systemu informatycznego Zamawiającego;
 - 2) dostępu do wszelkiego rodzaju dokumentacji, opracowań i materiałów niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy informacji oraz przekazywania wszelkich danych w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy możliwości świadczenia usług serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, od godz. 7:30 do godz. 15:30 po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy w trakcie realizacji wizyt serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, pomieszczenia do pracy, w godzinach między 8:00 a 15:30. Pomieszczenia te powinny posiadać sprzęt komputerowy połączony z siecią komputerową Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do eksploatacji najbardziej aktualnych wydań modułów na sprawnym technicznie sprzęcie komputerowym o parametrach spełniających bieżące wymagania sprzętowe i programowe zakupionych modułów,
9. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania codziennych kopii bezpieczeństwa baz danych Systemu.
10. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania sprzętu komputerowego oraz sieci w stanie gotowym do prowadzenia usług serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, w zaplanowanych terminach.
11. Nie wykonanie przez Zamawiającego obowiązków, o których mowa w ust. 4 – 10 zwalnia w odpowiednim zakresie Wykonawcę od odpowiedzialności względem Zamawiającego za nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

1. Nadzór autorski w ramach realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, odbywać się będzie na następujących zasadach:
 - 1) wizyty serwisowe następować będą po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego, w terminie ustalonym przez Strony;
 - 2) zakres wykonania usługi wizyty serwisowej ustalany będzie na bieżąco, nie później jednak, niż na 2 tygodnie przed zaplanowaną wizytą;
 - 3) dopuszcza się możliwość zmiany przez Zamawiającego lub Wykonawcę terminu wizyty serwisowej, jednak na termin nie późniejszy niż 7 dni po ustalonym uprzednio terminie;

- 4) dopuszcza się możliwość realizacji dwóch usług wizyt serwisowych, każda w innym zakresie, w ciągu jednego dnia.
2. Nadzór autorski w ramach realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, odbywać się będzie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów realizacji wybranej usługi, przedstawionych przez Wykonawcę.
3. Wykonanie każdej usługi serwisowej zostanie potwierdzone podpisami Stron na *Protokole wykonania usługi* sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający a drugi Wykonawca. Dla usług zdalnych dopuszcza się przekazanie protokołu drogą elektroniczną (skan podpisanego dokumentu przesłany za pośrednictwem poczty e-mail na adres wsparcie@geo-info.pl oraz sprzedaz@geo-info.pl z potwierdzeniem dostarczenia i przeczytania wiadomości).
4. W przypadku braku zapotrzebowania Zamawiającego umowa nie będzie realizowana w zakresie usług serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3.
5. Każde pisemne zgłoszenie Zamawiającego o potrzebie wykonania dodatkowej czynności serwisowo-szkoleniowej nie objętej zakresem, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – 4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania za dodatkowym wynagrodzeniem w ramach odrębnego zamówienia lub umowy. Termin i sposób wykonania tej czynności jest każdorazowo uprzednio ustalany przez Strony i potwierdzony po jej wykonaniu w formie protokołu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego nieodpłatnych i nie wymagających połączenia zdalnego konsultacji dla pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonowania modułów Systemu. Konsultacje realizowane będą za pośrednictwem Panelu Klienta, w możliwie najszybszym czasie.
7. Usługa Subskrypcji Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, nie obejmuje instalowania modułów oprogramowania GEO-INFO na innym serwerze lub ich instalacji po awarii serwera, w wyniku której utracona została instalacja oprogramowania.

§ 8

1. Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia względem terminów, o których mowa w § 2 ust. 7.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, gdy opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w odniesieniu do terminów, o których mowa w § 2 ust. 7 jest dłuższe niż 14 dni. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 1.
3. Kara umowna zostanie potrącona Wykonawcy z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na co Wykonawca nieodwołalnie i bezwarunkowo wyraża zgodę.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, nieprzewyższającego wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 1.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w szczególności w przypadkach:
 - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie

- miesiąca od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 2) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub likwidację Wykonawcy;
 - 3) jeżeli w toku postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej części tego majątku powodujące zagrożenie niewykonania przewidywanych umową zobowiązań albo gdy Wykonawca popadnie w stan niewypłacalności lub gdy jego sytuacja finansowa spowoduje zagrożenie niewykonania przewidywanych umową zobowiązań;
 - 4) opóźnienia Wykonawcy w przystąpieniu do realizacji umowy, pomimo skierowanego do niego dodatkowego wezwania przez Zamawiającego.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku braku zapłaty przysługującego mu wynagrodzenia określonego w prawidłowo wystawionych i doręczonych Zamawiającemu fakturach VAT, pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego do zapłaty, przy czym zwłoka w zapłacie wynagrodzenia musi być dłuższa niż okres 3 miesięcy liczony od terminu zapłaty faktur VAT określonych w umowie.
 7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 8. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego ze wskazaniem zaistnienia co najmniej jednej z przyczyn, o których mowa w ust. 5 pkt 2 – 4, uznaje się za dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 9. Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę ze wskazaniem zaistnienia przyczyny, o której mowa w ust. 6 uznaje się za dokonane z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 1.
 10. Odstąpienie od umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 5 pkt 1, nie daje podstaw do naliczenia kar i dochodzenia odszkodowań, a Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane do dnia odstąpienia czynności w ramach świadczenia przedmiotu umowy.
 11. Za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

§ 9

Wszelkie oświadczenia, dokumenty, nośniki informacji i inne materiały będą przekazywane pomiędzy Stronami, odpowiednio do charakteru przedmiotu: osobiście, faksem, e-mailem, listem poleconym lub przez profesjonalną firmę kurierską, na adres wskazany w umowie lub inny wskazany na piśmie przez drugą Stronę. W przypadku doręczenia przez operatora pocztowego lub kuriera, oświadczenie lub dokument uważa się za złożony w dacie doręczenia określonej w dokumencie wystawionym przez operatora pocztowego lub kuriera, potwierdzającym doręczenie lub odmowę przyjęcia przesyłki lub potwierdzenia jej doręczenia.

§ 10

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane w zakresie wynikającym z przedmiotu umowy zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia ... stycznia 2021 r., stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.

2. Strony zobowiązują się do zachowania odpowiednich środków ochrony informacji przekazywanej wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte lub otrzymane przez drugą Stronę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy i sposobu przekazania informacji poufnych przez Zamawiającego, w tym w formie przekazu cyfrowego, ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zgodą.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych z wyjątkiem kopii niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone, jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu wykonania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Po wykonaniu przedmiotu umowy i z dniem odbioru końcowego, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii tych informacji.
9. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu umowy, odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za każdą, bezpośrednią lub pośrednią szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa autorskiego.
2. Wszelkie spory i roszczenia wynikające lub pozostające w związku z umową będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA